



Talk To A Peer Support Programme

ピアとのコンタクト
ピアサポートプログラム

IPAAC Report

IPAACレポート

In Trusted Hands



The Talk To A Peer Programme

ピアとのコンタクトプログラム



- Started in 2018 focusing on small operators (under 150 users)
2018年に小規模オペレーター(150人未満)を中心に開始
- Collaborative programme – All operators contribute PSVs to the support pool
共同プログラム – すべてのオペレーターがPSVサポートを提供
- Now also supporting larger operators (4000 plus users)
現在、大規模なオペレーター(4000人以上のユーザー)もサポートしています

Challenges 課題



Small AOCs – Engagement 小規模AOC – エンゲージメント

Not led by Aviation Psychologist 航空心理学者が主導していない

Varied peaks of work 仕事量の軽重はさまざま

Point of contacts within operators do many different jobs
オペレーター内の連絡先は、さまざまな業務がある

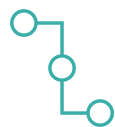
Human Centric programme 人間中心のプログラム

What's going well? 何がうまくいっているのか?



Led by users – More users

ユーザー主導 – ユーザー数の増加



Engagement work

エンゲージメント業務 – エスカレーション



Usage and Engagement

使用状況とエンゲージメント



Growing team of Aviation Psychologists – specialists

成長を続ける航空心理学者チーム – スペシャリスト



Proving collaborating model in larger operators

大規模オペレーターにおけるコラボレーションモデルの証明



Collaborative learning from events

イベントから学ぶ

What's new? 新機能?



Academy

アカデミー



TTAP live virtual
'Coffee' mornings

ピアとのバーチャルセッション
モーニングコーヒー



Out of network
collaboration

ネットワーク外の
コラボレーション

